

Số: /SVHTTDL-QLTTDL
V/v phối hợp tổ chức Lễ hội Nho
- Vang Ninh Thuận năm 2023.

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh
dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

Lễ đón Bằng của UNESCO ghi danh Nghệ thuật làm gốm của người Chăm vào Danh sách di sản văn hóa phi vật thể cần bảo vệ khẩn cấp và Lễ hội Nho - Vang Ninh Thuận năm 2023 diễn ra từ ngày 13/6/2023 đến ngày 18/6/2023 với nhiều hoạt động thiết thực, hấp dẫn. Đây là sự kiện đặc biệt quan trọng của tỉnh nhằm tạo không khí vui tươi, phấn khởi cho người dân, tạo sức lan tỏa mạnh mẽ để quảng bá; xây dựng thương hiệu du lịch Ninh Thuận độc đáo, giàu bản sắc và tôn vinh tinh hoa văn hóa của các dân tộc trong tỉnh, giới thiệu các sản phẩm đặc thù đến du khách, nâng cao trách nhiệm bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa phi vật thể của địa phương đã được quốc tế công nhận.

Thực hiện Kế hoạch số 1080/KH-UBND ngày 23/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Lễ hội Nho và Vang Ninh Thuận năm 2023 và đón nhận Bằng công nhận của UNESCO ghi danh “Nghệ thuật làm gốm của người Chăm vào Danh sách di sản văn hóa phi vật thể cần bảo vệ khẩn cấp”; Thông báo kết luận số 147/TB-VPUB ngày 15/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Long Biên tại cuộc họp Ban Tổ chức Lễ đón Bằng công nhận của UNESCO ghi danh nghệ thuật làm gốm của người Chăm vào danh sách di sản văn hóa phi vật thể cần bảo vệ khẩn cấp và Lễ hội Nho - Vang Ninh Thuận năm 2023, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh phối hợp, triển khai thực hiện các nội dung như sau:

1. Đối với các khu, điểm tham quan du lịch, các cơ sở kinh doanh lưu trú, dịch vụ đạt chuẩn phục vụ khách du lịch:

- Bảo đảm và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch, có tính độc đáo, hấp dẫn, chuyên nghiệp, đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách du lịch. Thực hiện đầy đủ, công khai niêm yết giá. Nghiêm cấm việc thực hiện các hành vi lừa đảo, trục lợi, chèo kéo khách du lịch ảnh hưởng đến hình ảnh của du lịch Ninh Thuận.

- Tăng cường đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm... tại các khu, điểm tham quan du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, xúc tiến quảng bá điểm đến và dịch vụ của đơn vị, có chương trình hỗ trợ, ưu đãi giá cả dịch vụ, quà tặng vào thời điểm diễn ra sự kiện.

- Phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng tổ chức rà soát, lắp đặt biển chỉ dẫn, phân luồng giao thông đảm bảo an toàn, phòng ngừa ùn tắc, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch tiếp cận các khu, điểm tham quan du lịch; nghiêm cấm các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch; Bố trí nơi đón tiếp thuận tiện với bảng biển chỉ dẫn khoa học, phù hợp với cảnh quan, mỹ quan.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền ứng xử văn minh tại các khu, điểm tham quan du lịch, thiết lập đường dây nóng tại các khu, điểm du lịch, kịp thời cung cấp thông tin và giải quyết khiếu nại của khách du lịch sử dụng dịch vụ trong phạm vi do đơn vị quản lý.

2. Đối với các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, vận chuyển khách du lịch:

- Đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành: Thực hiện hoạt động theo đúng quy định của Luật Du lịch 2017 và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành có liên quan. Nghiêm cấm việc lợi dụng các chương trình trình kích cầu, khuyến mại du lịch nhưng chất lượng dịch vụ kém, có hành vi trục lợi, ảnh hưởng xấu đến môi trường du lịch.

- Đối với các đơn vị kinh doanh vận chuyển khách du lịch bằng ô tô, phương tiện thủy nội địa: Tổ chức việc rà soát, kiểm tra chất lượng phương tiện và người điều khiển phương tiện, thực hiện nghiêm các quy định về an toàn giao thông trong vận chuyển khách du lịch theo quy định của pháp luật.

3. Thanh tra Sở: Phối hợp các cơ quan chức năng xử lý nghiêm, triệt để tình trạng nâng giá bất hợp lý vào thời điểm tổ chức sự kiện... nhằm tạo hình ảnh tốt đẹp cho du khách khi đến Ninh Thuận.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề cần hướng dẫn, hỗ trợ, đề nghị các cơ sở, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên hệ:

Bà Võ Lê Phương Uyên, chuyên viên phòng Quản lý Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, điện thoại: 0933.814.400 hoặc 02593.826.048, email: dulichninhthuan68@gmail.com./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc Sở;
- Thanh tra Sở;
- VP Sở đăng Website.
- Lưu: VT, QLTTDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thị Thanh Hương